

注重政策落实 强化服务意识 提高广大教职工的幸福感和获得感

□ 霍翠玲

党的十八大以来,国家高度重视加强社会建设,坚持以人民为中心的发展思想,为了使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续,提出了一系列新理念新部署和新要求。教育既是关系民族前途和未来的“百年大计”,也是关系人民群众切身利益的民生工程。高校是教育的主阵地,提高广大教职工的幸福感和获得感,对于学校的改革发展和教育事业的进步都有着至关重要的作用。人事部门是学校重要的职能部门之一,工作任务具有极强的原则性和政策性,大部分工作内容都与广大教职工的切身利益相关。人事部门工作人员应以服务广大教职工为宗旨,注重工作细节,提高工作实效,通过多种途径努力提高广大教职工的满意度和幸福感。

1. 注重政策落实,确保工作实效

人事部门的工作具有很强的政策性,工作人员应熟悉国家和省级政策法规,不断学习相关政策文件,努力提高政策理论水平和工作能力,确保工作的正确性、规范性和及时性,坚持以人为本,提高服务质量,严格执行有关政策和规定,熟练掌握运用与工作内容相关的政策法规及先进的管理理念和方法,不断提高服务管理水平,本着公平公正公

开的原则处理每一件事,不因人而异,明确办事程序,提高工作透明度,确保工作实效。

2. 简化办事流程,提高服务效率

借助人事管理系统录入和维护教职工的相关信息,为每个二级单位的工作人员和所有的教职工分配账号,开放不同的权限,将人事工作相关的内容和流程规范化,统一从系统办理审批,简化办事步骤,减少广大教职工的等待时间。针对我校三校区办公的实际情况,人事部门在办理业务、发放和收取相关材料时可以派专门的工作人员去集中处理,既能为教职工提供便利,又能提高服务效率。

3. 做好调研走访,改善工作方法

人事部门工作人员要经常深入各二级单位进行调查研究,了解实际情况,广泛听取教职工意见,对于重大的工作内容如职称评审、聘期考核、重要文件修订等,在安排之前,应提前做好分校区调研工作,尽量听取不同岗位教职工的心声,不断完善工作的方式方法,围绕为广大教职工服务的原则,坚持即知即改,认真落实整改,多措并举让广大教职工满意。针对不了解政策的教职工,要做到细心周到、礼貌待人、说话和气,耐心解答疑惑,树立服务意识,努力提高服

务水平。对不能办的事情,要做好解释和说服工作。

4. 确保制度依据,保证合理可行

人事部门的工作涉及诸多政策法规和制度文件,在修改制度文件时应与具体的工作内容和操作过程相结合。针对重要的涉及教职工切身利益的制度文件,要结合每年工作中出现的具体问题,及时与学校相关岗位人员沟通,收集整理他们的反馈意见,适时进行文件修改,使得文件内容既符合国家和省级政策法规,又符合学校的实际情况,既做到依法依规,又使文件具有可操作性,科学合理可行。

5. 增强职业荣誉,提高幸福指数

提高教职工的职业荣誉感,除了物质上的奖励,更需要精神上的鼓励。做好各种评优评奖工作,组织教职工荣休仪式,结合教师节开展各种表彰活动,以此激发广大教职工的职业荣誉感,逐步提高其幸福感和获得感,利用橱窗和网络等做好优秀教职工的事迹宣传,让广大教职工有劳有得、有位有为,享受工作的快乐和满足,提高他们的幸福指数,增强他们的主人翁意识,逐步形成学校发展的合力。

人事部门的工作内容与广大教职工的切身利益息息相关,人事工作的好坏直接影响着学校的整体发展,人事部门

的工作人员应加强学习,提升政治站位,坚持以人为本,注重政策落实,简化办事流程,提高服务效率,改善工作方法,强化服务意识,创新工作理念,对广大教职工做到政策上引导,工作上帮助,生活上关心,努力提高广大教职工的满意度和幸福指数,增强他们对学校的归属感、认同感和自豪感,形成学校发展的凝聚力和向心力,从而为学校的建设和发展贡献力量。

(作者系我校人事处教师)



后疫情时代高校办公室育人工作的思考

□ 牛静强

随着疫情防控的常态化发展,全国抗击疫情的形势向好,但新型冠状病毒疫情传播的风险仍然客观存在,国内局部呈现点多、面广、频发的特点,这给高校思想政治教育工作带来一系列新问题,也带来了新机遇。基于此,高校办公室育人工作面临新的机遇与挑战,将注重从加强方法创新性、内容丰富性、渠道多样性等多个角度发挥高校办公室育人工作的实效性。

疫情下大学生思想政治教育工作的新挑战, 重大疫情期间, 各类突发事件频发, 经过网上酝酿, 容易滋生舆情事件。而大学生群体因分辨力不足、思辨性不强等原因, 弱化了思想政治教育的实效。首先, 大学生群体分辨力不足, 易在网络舆情中迷失方向。随着互联网的快速发展, 网络信息传播方式迅速革新, 且呈现出“去中心化”的特征, 这一特征使得网络谣言更易传播。其次, 大学生群体思辨性不强, 易在网络多元化思潮背景下, 冲击价值观。疫情防控期间, 各种社会思潮激烈碰撞, 其中不乏正面的积极思潮, 如民族精神和抗疫精神, 使得中华民族凝聚力空前强大, 但是, 大学生在这一网络多元化思潮场域下, 因自身思辨性不够强, 对各种思潮缺乏深度思考, 容易受到不良思潮侵害, 从而影响主流价值观, 进而弱化思想政治工作的实效。

由于思想政治教育工作对网络思想政治教育工作认识不够全面, 部分教师认为网络思想政治教育工作就是利用互联网平台上思政课, 却忽略了其他思想政治工作活动, 例如团建、党建活动等; 对网络思想政治教育工作方法认识不够深刻, 部分教

师在线上教学中仍沿用传统思维和方法, 依然采用讲授法等传统方式, 导致大学生作为受众群体无法有效接受思想政治教育; 再次, 部分教师对大学生群体网络思维和网络行为等特点掌握不够深入, 导致难以从学生的角度理解和看待网络, 从而削弱思想政治教育工作的针对性; 部分教师运用网络平台的技术不足, 未能把握新兴网络阵地的主导权, 进而阻碍了对于新兴网络平台工具的有效运用。

方法创新性不够, 固守单一的思想教育阵地。从教育内容角度来说, 内容有待补充完善, 疫情防控期间, 涌现出大量思想政治教育“活教材”, 例如医务工作者“逆行出征”、快递小哥汪勇等普通人挺身而出等, 这些教育内容具体化、情景化, 且接地气, 更容易发挥大学生思想政治教育潜移默化的特性, 因此, 在网络教育中, 也要加强联系实际, 持续挖掘和补充适合的、最新的教育内容。受到传统教育模式的影响, 在日常网络思想政治教育工作中, 思想政治教育工作者常常紧围绕课堂主渠道, 忽略了短视频、易班等辅助教学手段, 因此在网络教育形式方面可以通过创新方式、方法, 进一步提升教育效果。

疫情下大学生思想政治教育工作的路径思考, 针对在疫情防控背景下出现的新挑战与新机遇, 一方面, 要结合疫情防控吸取经验教训, 积极引导大学生理性思考, 并正确对待疫情中暴露出的各项问题, 进一步弱化疫情暴发所带来的负面影响, 同时, 建立长效机制, 为应对将来可能发生的重大事件积累经验。另一方面, 要充分挖掘疫情防控中各种事例, 发挥党领导人民抗击疫

情的过程这一堂精彩绝伦的思想政治教育实践大课的价值。

疫情发生后, 从联防联控到初见成效, 疫情防控工作动员有力, 组织有力, 推进有力, 体现了党的集中统一领导这一优势和“集中力量办大事”的制度优势, 这一优势还体现在防疫形势整体稳定后, 全国各地共同实行灵活但严密的防疫政策上, 做到了防疫、生活、工作不冲突。同时, 在我国疫情防控工作进入到常态化的稳定阶段后, 中国积极协助其他国家抗击疫情, 为其他国家提供中国方案、中国力量。因此, 要积极利用“疫情大考彰显制度优势”的良好契机, 用好榜样力量, 并辅之以国内抗疫战场的抗疫过程、成果对比, 从而使大学生增强制度自信和爱国主义情感, 培养民族自豪感。

新冠疫情防控工作是生动的教材, 也是最深刻的课堂。众多英雄模范冲锋在前, 毫不犹豫地逆行在防疫前线, 打响了一场激荡人心的防疫攻坚战。要充分挖掘英雄人物事迹, 要从这些“活教材”中提炼抗疫精神, 把防疫故事融入思政教学, 让大学生群体产生强烈的内心共鸣, 让他们从中汲取精神营养, 引导他们树立鲜明的时代价值观, 并能把这种精神力量转化为努力拼搏、砥砺前行的实际行动。

同时, 也要加强形势政策教育, 切实提高大学生群体的思辨能力。尤其要在当前舆论环境下, 让他们客观理性看待我国当前阶段存在的问题和短板, 积极倾听官方媒体的真实声音, 理性表达自己的观点和看法, 不断坚定信念和自信心。

(作者系党委办公室、校长办公室教师)

黄鹤楼头铸礼赞 昆仑山麓勒旌铭

□ 我校校友 金鸿遇

中华抗疫胜利歌
病毒扫尽人永建
大疫厘平国运隆
人寿年丰百姓福
万众欢乐昇平咏
唱颂抗疫胜利歌
颂扬华夏英雄

城拥三镇气势雄, 衢通九省经贸隆。
钟灵毓秀大武汉, 改革开放更繁荣。
二〇二〇迎春节, 万众欢腾喜气盈。
大街小巷张灯彩, 高楼大厦闪霓虹。
汉正商街人若织, 中山大道车为龙。
岂料晴天霹雳响, 新冠肆虐震江城。
中央闻报夜难寐, 主席布阵亲排兵。
国逢大疫关兴衰, 民遭大疫涉生死。
人民生命泰山重, 岂容妖孽祸寰中。
党政军民总动员, 力挽狂澜控疫情。
十四亿人血肉躯, 誓筑抗疫新长城。
布下天罗与地网, 誓与新冠决雌雄。
总体战与阻击战, 不获全胜不收兵。
立派中央督导组, 坐镇督导贯始终。
组建军医医疗队, 星夜驰援赴江城。
界闻讯齐奋起, 斗志昂扬扬长缨。
燕赵慷慨悲歌士, 胸怀家国多豪情。
国事从未落人活, 抗疫更要向前冲。
风萧萧兮易水寒, 医护毅然踏征程。
兄弟省市互争先, 军队地方竞相争。
不舍昼夜医病患, 生命相托责难轻。
关怀备至对病人, 一为子弟待父兄。
防护服里汗如雨, 护目镜中气为蒸。
鬼门关前大决斗, 死神手中夺性命。
医疗队中众党员, 勇担使命记初衷。
带头争做白求恩, 专万利人救苍生。
此次抗疫一特点, 中西医药亦主动。
守正创新扬精华, 辩证施治经验丰。
中西结合疗效好, 民族瑰宝露峥嵘。
病院不足立新院, 旬日新院即落成。
更有临时“方舱院”, 旧有建筑改建成。
病床帐篷床等病, 多少患者死复生。
当地医护与援军, 精诚协作灭疫情。
大大提高治愈率, 武汉患者喜清零。
回忆当年封城令, 中央决策信英明。
各级党委强领导, 逐级干部沉基层。
社区人员守关卡, 市民自觉宅家中。
隔离铁壁层层筑, 防护密网细细缝。
彻底切断传染链, 江城终于解封城。
武汉胜利湖北胜, 各有亦传捷报声。
全国抗疫齐胜利, 城乡人民齐欢腾。
复商复市复教育, 复工复产复交通。
旅游胜地亦开放, 市井烟火气渐浓。
地上方飞驰铁马, 空中航线翔银鹰。
抗疫转入常态化, 力保此战竟全功。
严防输入不懈怠, 内防反弹不放松。
脱贫攻坚坚持胜利, 全面小康誓建成。
社会生活回正轨, 新时代里再长征。
凤凰涅槃得淬砺, 精卫填海玉汝成。
弥天毒霾终散去, 连日露雨喜放晴。
宝山高炉烟花溅, 三江中原农机鸣。
华夏金山千峰秀, 神州玉宇万里清。
中华民族抗疫史, 留芳千古照汗青。
黄鹤楼头铸礼赞, 昆仑山麓勒旌铭。

备注: 武汉原由武昌、汉口、汉阳三城组成, 俗称三镇。
武汉为华中水陆空交通枢纽, 又称九省通衢。
宝山, 上海新建钢厂所在地。
三江平原, 指东北黑土地。

利用新媒体 抢占新阵地 实现大学生思想政治教育新突破

□ 孙艳敏

习近平总书记在全国宣传思想工作会议上强调, 宣传思想工作要“坚持正确政治方向, 在基础性、战略性工作上下功夫, 在关键处、要害处下功夫, 在工作质量和水平上下功夫, 推动宣传思想工作不断强起来”。“守正”是基础、是根本。“创新”是关键、是手段。面对新阶段、新形势、新任务, 近年来, 我校顺势而为, 已深入人心为本, 贴近师生为要, 开拓创新为关键, 积极发掘新资源、抢占新阵地, 运用新媒体, 不断增强大学生思想政治工作的吸引力、感染力, 形成了强大的舆论氛围, 为学校建设高水平应用型大学提供了强大助力。

一、精心谋划, 合理布局, 以打造“一网两微”为抓手, 积极抢占新媒体育人阵地

据调查, 当前我校使用 QQ、微博、微信的学生占到 90% 以上, 网络新媒体的飞速发展正在对大学生的思维模式、心理意识、行为习惯等产生深刻影响。面对时代发展带来的新挑战, 我校抢抓机遇, 把新媒体作为新时期大学生思想政治教育的新阵地, 用抢抓机遇来迎接挑战, 加强顶层设计, 多角度谋划建设网络思想政治教育工作新平台。

1. 结合学生特点, 打造网络服务平台。针对当前大学生网络依赖性强的特点, 接受利用新媒体快捷的工作, 学校加大对新媒体的应用和掌控, 打造多维度、多层次、广覆盖的网络工作平台, 建立了我校思想政治教育的新格局。一是开发利用官方校园网站。近年来, 学校校园网实现了三次改版升级, 新版校园网的主页、二级页面、三级页面都提升了界面形象和显示分辨率, 增强了画面的观赏性, 产生了较强的视觉冲击力, 极大改善了学校的网络形象, 新闻宣传和教育功能显著增强。二是打造能够聚合拢眼球的品牌微博。2015 年建立了“河北科技师范学院”官方微博, 面向校内外师生积极发布校园信息, 以亲民感性的风格回答粉丝的各类问题。微博以一种全新的传播手段, 搭建了更顺畅的与社会信息交流、思想沟通和资讯互动的平台。三是开通学校官方微信平台。2016 年 3 月, 河北科技师范学院官方微信公众平台正式上线运营。开辟了“微资讯”、“微校园”、“微服务”等栏目, 在大学生思想政治教育过程中起到了积极的作用。

2. 结合学生需求, 打造网络服务平台。学校在新媒体运营过程中, 致力于把育人与服务紧密结合, 通过官方网站、微博、微信等平台, 及时发布相关信息和常见问题, 在线为学生答疑解惑; 同时提供成绩查询、校历、通知、校园资讯、招生就业等服务, 打造网络服务平台, 增强网络新媒体的吸引力。

3. 结合学生特色活动, 打造网络育人平台。学校高度重视网络育人特色品牌的创建和培育, 努力形成线上线下思想政治教育

育的合力。一是及时整理编发学生对当前热点、焦点、兴趣点问题的讨论, 及时有效开展正面教育和引导。二是充分挖掘先进学生典型事迹, 并以微图文形式进行推送展示, 搭建大学生自我教育的新阵地和激励平台。同时, 对社会主义核心价值观进行宣传教育, 激发广大师生“知校、爱校、荣校、强校”的热情, 更好的实现育人功能。

二、高度重视, 提高认识, 充分发挥新媒体舆论阵地和思想引领作用

当前, 思想政治工作“网络化”是高校思想政治工作与时俱进的需要, 学校对新媒体平台功能进行充分运用, 一是坚持“三贴近”原则。即“贴近当前学校发展实际、贴近校园生活、贴近广大师生”。把关注点和期待点转换为师生的心里期待, 不断推出有思想、有温度、有品质的优秀作品, 采取师生喜闻乐见的形式, 传递校园好声音, 讲好科师故事, 抒发师生情感, 为师生提供优质的学习、生活、娱乐资讯, 营造高品质的校园网络文化, 助力大学生思想政治教育。二是增强时效度。要把握好时机、节奏、力度、分寸, 强化“首发意识”, 强化效果导向, 始终传递正面、积极、向上的信息, 充分发挥新媒体舆论阵地和思想引领作用。三是增强吸引力。加强策划创新, 打造特色亮点, 提升人气指数, 树立品牌形象。同时, 学校还结合校庆、重大节假日、学校重点活动和事件, 原创发布了一系列温暖的励志故事、先进人物典型、新鲜的科普知识和校园风景人文大片等, 紧密围绕广大青年学生思想引领这一主线, 倾听学生好心声、传播校园正能量, 积极打造青年思想舆论的阵地, 创作出更多学生喜欢、传播有力、青春向上的作品。

此外, 学校还积极利用“微信”特色鲜明的朋友圈功能, 将每日所推送信息分享给广大师生的朋友圈之中, 使校园正能量得到最为广泛的传播。

三、准确定位, 注重实效, 实现网络思政工作新突破

1. 网络新媒体阵地建设得到了广大师生的高度认可, 有效提升思政工作的覆盖率。通过多年的建设, 学校官方网站发布消息条数、新闻图片、专题报道、视频新闻等逐年上升, 且新闻点击量持续攀升, 关注度不断提高, 进一步提升了思政工作的覆盖率。学校教务处、招就处、学生处、团委等职能部

门和各二级院系也纷纷通过新媒体发布学业信息, 帮助学生创新创业, 成长成才。

2. 利用网络新媒体进一步增强了学校思政工作的吸引力、凝聚力、感染力、说服力。通过学生喜闻乐见的教育形式, 传递科师声音, 讲好科师故事, 积极传播正能量, 实现了润物细无声式的教育。运用多种网络新媒体优势互补, 使大学生思政工作方式渠道多元、手段时尚, 让思政工作更加贴近学生。

3. 建立了一支了解新媒体、懂操作、高素质的思想政治教育工作者队伍。通过各级各类网络新媒体的建立和使用, 扩展网络阵地, 凝聚了一批了解网络特点、能够应用新媒体的二级单位通讯员工作队伍。他们在实践中探索规律, 在网络世界中与各种意识形态进行博弈, 保证了校园网络安全、健康、有序的运行。

4. 摸索出了一套网络新媒体管理、运行、服务的模式。围绕网络新媒体的建设和应用为核心, 做好传统教育与网络教育、线上和线下活动之间的统筹, 在队伍、管理、制度上的保障有力, 建设微博、微信等新时期大学生思想政治教育的微阵地。

5. 新媒体建设坚持“准确定位、主题鲜明、解疑释惑、循循善诱”的建设方针, 突显了思想教育的引领性、针对性、交互性。目前, 很多师生通过留言评论对学校新媒体建设给予了充分肯定。

(作者系我校党委宣传部教师)

